

## Verzenden & Retourneren | Uitgeverij Roodenburch

### VERZENDEN

Alle producten worden verzonden via PostNL of via directe bezorging. Wij streven er naar uw bestelling binnen 3 werkdagen te leveren. Met uitzondering van Zon- en Feestdagen, dan wordt er niet bezorgd.

Bent u niet thuis op het moment van aflevering, zal PostNL proberen het pakketje bij uw burens af te geven en ontvangt u een bericht. Kan PostNL het pakje ook niet bij de burens afgeven, dan laten ze een bericht achter en proberen ze het later opnieuw (maximaal 3 keer).

### Nederland

Alle bestellingen worden vanaf **gratis** bezorgd in Nederland.

**Rest van Europa op aanvraag, stuur een mail naar: [uitgeverij@studioroodenburch.nl](mailto:uitgeverij@studioroodenburch.nl)**

### AFHALEN

Bestellingen kunnen tijdens kantooruren afgehaald worden.

U kunt dit tijdens het bestelproces aangeven. **Let op: U dient eerst een order te plaatsen alvorens deze af te halen.**

### RETOURNEREN

Als een artikel dat u besteld heeft niet goed is, dan kunt u dit artikel altijd ruilen mits ongebruikt en onbeschadigd. Alvorens u de producten retour stuurt dient u de retour aan te melden via [uitgeverij@studioroodenburch.nl](mailto:uitgeverij@studioroodenburch.nl)

U kunt het betreffende artikel goed verpakt in de doos terugsturen naar:

**Uitgeverij Roodenburch  
Wijnstraat 153  
3311 BV Dordrecht**

Vermeld in een bijgaand schrijven het bestelnummer en welke artikelen u wilt terug ontvangen of het rekening nummer waarop wij het bedrag kunnen crediteren.

### AANSPRAKELIJKHEID

Uitgeverij Roodenburch kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, die het gevolg zou zijn van verkeerd gebruik van de door Uitgeverij Roodenburch verkochte producten. De inhoud van deze site is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Uitgeverij Roodenburch kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. Uitgeverij Roodenburch is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op haar website. Uitgeverij Roodenburch is niet verantwoordelijk voor tik-, zet- en drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd. Indien zich dit voordoet dan zal de prijs door Uitgeverij Roodenburch zo spoedig mogelijk worden aangepast. Uitgeverij Roodenburch kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.